



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

14.04.2016

№ 384

г. Липецк

**Об утверждении состава и Положения о
конфликтной комиссии при проведении
государственной итоговой аттестации по
образовательным программам основного
общего образования на территории
Липецкой области в 2016 году**

В соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам основного общего образования» и в целях организованного проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2016 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2016 году в Липецкой области (далее – ГИА) согласно приложению 1
2. Утвердить положение о конфликтной комиссии при проведении ГИА согласно приложению 2.
3. Старшему инженеру вспомогательной службы управления образования Е.Н. Пиндюрину в рамках информационного обеспечения ГИА разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образования и науки Липецкой области в сети Интернет по адресу: <http://www.deptno.lipetsk.ru>
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Елена Евгеньевна Черкасова
(4742)32-94-08

С.Н. Косарев

Приложение 1
к приказу управления образования и
науки Липецкой области
«Об утверждении состава и Положения
о конфликтной комиссии при
проведении государственной итоговой
аттестации по образовательным
программам основного общего
образования на территории Липецкой
области в 2016 году»

СОСТАВ
конфликтной комиссии при проведении
государственной итоговой аттестации по
образовательным программам основного
общего образования в 2016 году в Липецкой области

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Драганова Оксана Александровна	Заведующая кафедрой психологии и педагогики, кандидат психологических наук ГАУДПО ЛО «ИРО», председатель комиссии (по согласованию)
2	Корчинова Светлана Михайловна	Консультант отдела профессионального образования и науки управления образования и науки
3	Лупорева Татьяна Николаевна	Специалист-эксперт отдела государственного контроля (надзора) в сфере образования управления образования и науки
4	Кузнецова Ольга Михайловна	Главный специалист отдела сопровождения аттестации педагогических работников Г(О)БУ ЦМОКО (по согласованию)
5	Козлова Маргарита Викторовна	Заместитель директора по УВР МАОУ СШ №51 г. Липецка (по согласованию)
6	Вяземцева Любовь Владимировна	Специалист по учебно-методической работе ГАУДПО ЛО «ИРО» (по согласованию)

Приложение 2

к приказу управления образования и науки Липецкой области

«Об утверждении состава и Положения о конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2016 году»

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2016 году

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия Липецкой области (далее – конфликтная комиссия) создается в целях рассмотрения апелляций обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, в Липецкой области в 2016 году.

1.2. Конфликтная комиссия создается приказом управлением образования и науки Липецкой области из числа представителей управления образования и науки Липецкой области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений среднего профессионального и высшего профессионального образования, образовательных учреждений дополнительного профессионального образования, расположенных на территории Липецкой области, а также общественных объединений и организаций.

1.3. В состав конфликтной комиссии не могут быть включены члены государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) и предметных комиссий.

1.4. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся требований Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – Порядок) или неправильного оформления экзаменационной работы.

1.5. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу обучающегося, подавшего апелляцию.

1.6. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе копии экзаменационных работ и протоколов проверки предметными комиссиями, сведения о лицах, присутствовавших на экзамене, о соблюдении процедуры проведения ГИА.

1.7. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных пунктом 63 Порядка) в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

2. Функции конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия выполняет следующие функции:

- принимает и рассматривает апелляции обучающихся по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;
- принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции обучающегося;
- информирует обучающегося, подавшего апелляцию, и (или) его родителей (законных представителей), а также государственную экзаменационную комиссию (далее – ГЭК) о принятом решении.

3. Порядок подачи апелляций

3.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.

3.2. Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных пунктом 63 Порядка) обучающийся подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ.

3.3. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

3.4. Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

4. Порядок рассмотрения апелляций

4.1. В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением,

специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

4.2. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

4.3. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

4.4. При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого обучающимся была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ГИА.

4.5. По решению управления образования и науки Липецкой области подача и (или) рассмотрение апелляций может организовываться с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4.6. Обучающиеся и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

4.7. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию. Указанные материалы предъявляются обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции). Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, – в присутствии родителей (законных представителей)) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

4.8. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу. В случае если эксперты не дают однозначный ответ о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

4.9. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов. В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в Региональный центр обработки информации с целью пересчета результатов ГИА.

4.10. После утверждения результаты ГИА передаются в образовательные организации, органы местного самоуправления, загранучреждениям и учредителям для ознакомления обучающихся с полученными ими результатами.